



9 de septiembre de 2020

Estimado Paciente,

Estamos escribiendo para informarle que la mayoría de las visitas médicas, nutricionales y/o de salud realizadas por su proveedor pueden convertirse en una visita de tele salud en respuesta al riesgo continuo de COVID-19, el Coronavirus. Esto significa que la mayoría de sus visitas clínicas, que anteriormente se llevaban a cabo personalmente, ahora se llevarán a cabo por teléfono. Algunas excepciones se comunicarán cuando llame por una cita.

**Para la mayoría de las futuras visitas a la clínica, tenga en cuenta lo siguiente:**

- No se presente a la clínica en el momento de su cita; su cita se llevará a cabo por teléfono.
- Compruebe que los números de teléfono en nuestros registros médicos estén actualizados y refleje dónde preferiría recibir la llamada de su proveedor. Puede consultar y/o actualizar sus números con nuestro personal de Recepción o Enlace Comunitario en su centro de salud designado (números que se enumeran a continuación)
  - **Pediatrics en Wendover**                      **336-272-1050**
  - **Family Medicine en Arlington**            **336-333-3348**
  - **Family Medicine en Eugene**                **336-355-9920**
  - **Family Medicine en Commerce**           **336-884-0224**
  - **Family Medicine en Brentwood**           **336-355-9722**
- En el momento de su cita, esté preparado para recibir la llamada telefónica de su proveedor en un lugar donde pueda tener privacidad y en un ambiente tranquilo si es posible. Le pedimos que esté atento a la llamada 15 minutos antes de la hora de su cita y 30 minutos después de la hora de su cita.
- Debido a que los proveedores pueden estar trabajando desde casa, tenga en cuenta que una llamada telefónica puede llegar a través de un "número desconocido".

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de participar en visitas de tele salud o tele terapia, comuníquese con su centro de salud designado al número mencionado anteriormente.

Gracias por su comprensión mientras nos adaptamos para ofrecerle la mejor atención posible durante la actual crisis de salud COVID-19.

Sinceramente,

Triad Adult and Pediatric Medicine Management Team